

Tolgahan Vardar



AI Systems Architect · Fullstack Engineer · Automation & Cybersecurity

Beratungs- und umsetzungsstarker IT-Experte mit Fokus auf digitale Transformation, **KI-Systeme**, **Cybersecurity**, Fullstack-Entwicklung, E-Commerce und API-basierte Branchenlösungen. Verbindung von wirtschaftlichem Prozessverständnis, technischer Architektur und sicherheitsorientierter Umsetzung.

GEBURTSDATEN

23.03.1997 · Duisburg

KONTAKT

📍 Hauffstr. 55, 47166
Duisburg
☎ +49 178 5428363
✉ info@it-techvision.de
✉ hello@tolgahanvardar.com

FREMDSPRACHEN

Deutsch MUTTERSPRACHE

Türkisch MUTTERSPRACHE

Englisch FLIESSEND

KENNTNISSE

KI / LLM

Cybersecurity

Fullstack API

Cloud E-Commerce

ERP

WEITERBILDUNG

Fachseminare zu IT-Sicherheit & Digitalisierung; laufende Weiterbildung in KI, Automatisierung und Webtechnologien.

ENGAGEMENT

Ehrenamtlicher Platzwart beim MTV Union Hamborn.

INTERESSEN & HOBBYS

Padel, Fußball, Reisen, Technologie und digitale Innovationen.

01 / 05 BERUFSERFAHRUNG

● AKTUELLE STATION

IT-Techvision

seit April 2023

Gründer & IT-Berater — Digitale Transformation, KI & Cybersecurity

- Konzeption und Implementierung von **KI-Agenten** und **KI-Telefonie / Voicebots** zur Automatisierung von Kunden- und Serviceprozessen.
- Aufbau sicherheitsorientierter Architekturen nach **ISO 27001**, **BSI-Grundschutz** und **NIST** sowie Begleitung von **DORA-** und **EU AI Act-**Anforderungen.
- Entwicklung skalierbarer Fullstack-Anwendungen und **API**-basierter Infrastruktur (Next.js, TypeScript, Node.js, MongoDB).
- Realisierung von E-Commerce- & CMS-Plattformen (Shopify, Shopware, JTL, MedusaJS) inkl. ERP-naher Branchenlösungen.

KI & Agenten

Voicebots

Cybersecurity

Fullstack

API

E-Commerce

ERP

Ernst & Young (EY)

08/2021 – 04/2023

Cybersecurityberater

- **Cybersecurity-Assessments**, Gap-, Risiko- und Sicherheitsbewertungen für öffentliche und private Kunden zur Identifikation technischer, organisatorischer und prozessualer Sicherheitslücken.
- Prüfung und Konzeption von Sicherheitsanforderungen nach **ISO 27001**, **NIST**, **BSI-Grundschutz**, **DSGVO**, KAS-51 und DIN SPEC 27076 inkl. Ableitung geeigneter Maßnahmen.
- Entwicklung von Sicherheitskonzepten, Maßnahmenplänen, Management-Reports und **Security-Dashboards** zu Risiken, Reifegraden und Findings.
- Begleitung von **Penetrationstests** und Schwachstellenanalysen inkl. Priorisierung der Findings und konkreter Handlungsempfehlungen.
- Workshops & Stakeholder-Abstimmungen mit Fachbereichen, IT und Management zur Anforderungsaufnahme und Entwicklung von Cybersecurity-Strategien.



01 / 05 BERUFSERFABUNG

Zwilling J.A. Henckels

04/2019 – 07/2021

Werkstudent IT & E-Commerce

- Mitwirkung an **Digitalisierungs- & Transformationsprojekten** im E-Commerce während der Corona-Phase – Weiterentwicklung digitaler Vertriebsprozesse, Onlineshop-Strukturen und interner Systemabläufe.
- Unterstützung bei Konzeption, Weiterentwicklung und Einführung von **SAP HANA** sowie warentwirtschaftsnahen Systemprozessen in Abstimmung mit den Fachbereichen.
- Analyse, Bewertung und Dokumentation von Prozess- und Systemänderungen sowie Ableitung fachlicher Anforderungen für IT, E-Commerce, Produktdatenmanagement und Vertrieb.
- Aufbau und Pflege digitaler Vertriebskanäle inkl. Produktdaten- und Datenbankpflege, Sortimentsverwaltung und struktureller Optimierung von Produktinformationen.
- Optimierung von Onlineshop, Datenqualität und Schnittstellen zwischen Warenwirtschaft, Produktdaten, Vertriebskanälen und E-Commerce-Prozessen.

Henkel AG & Co. KGaA

01/2018 – 09/2018

Werkstudent Datenbankentwicklung & Support

- Unterstützung bei der Umstellung und Weiterentwicklung einer bestehenden **Datenbankumgebung** im Rahmen interner IT- und Prozessanpassungen.
- Pflege, Strukturierung und Qualitätssicherung von Datenbeständen sowie Unterstützung bei **Migration** und Anpassung bestehender Datensätze.
- Erweiterung **relationaler Datenbankstrukturen** inkl. Anpassung von Tabellen, Beziehungen und Datenmodellen zur Verbesserung von Datenkonsistenz und Systemnutzbarkeit.
- Analyse fachlicher Anforderungen und deren Überführung in datenbankseitige Anpassungen und strukturierte Datenmodelle.
- Mitarbeit im technischen Support bei datenbankbezogenen Fragestellungen, Systemanpassungen und der Dokumentation durchgeführter Änderungen.

02 / 05 AUSBILDUNG

Westfälische Hochschule Gelsenkirchen

bis April 2025

B.Sc. Wirtschaftsinformatik



03 / 05 KOMPETENZEN & TÄTIGKEITSFELDER

01 Cybersecurity & IT-Sicherheit

KOMPETENZEN	ISO 27001 BSI-Grundschutz NIST DORA EU AI Act DSGVO KAS-51 DIN SPEC 27076 Pentests Risk Assessments
TÄTIGKEITSFELD	Beratung, Analyse und Bewertung sicherheitsrelevanter Anforderungen für Web-, Software-, Cloud- und Infrastrukturprojekte; Entwicklung sicherer Systemarchitekturen, Zugriffskonzepte, Rollen- und Rechteverwaltung, Schwachstellenmanagement, Sicherheitsanalysen, Penetrationstests sowie Ableitung technischer und organisatorischer Maßnahmen.

02 KI, Voicebots & Automatisierung

KOMPETENZEN	KI-Agenten Voicebots Conversational AI LLM-Integration RAG-Systeme Wissensdatenbanken Speech-to-Text Text-to-Speech Prozessautomatisierung RPA
TÄTIGKEITSFELD	Beratung, Konzeption und Realisierung KI-gestützter Systeme für Automatisierung, Analyse, Dokumentenverarbeitung, Leadgenerierung, Kundenkommunikation und Telefonieprozesse; Aufbau von KI-Agenten, Voicebots, Chatbots, Wissensdatenbanken, Call-Routing, Agentenkonfiguration und API-orchestrierten Workflows.

03 Fullstack-Entwicklung, Webentwicklung & API-Architektur

KOMPETENZEN	Next.js React TypeScript Node.js REST APIs GraphQL MongoDB Datenbanken API-Design Schnittstellenarchitektur
TÄTIGKEITSFELD	Entwicklung und Weiterentwicklung moderner Webseiten, Webanwendungen, Portale, Dashboards und Fullstack-Lösungen; Aufbau skalierbarer API-basierter Architekturen mit Frontend-/Backend-Anbindung, Benutzerverwaltung, Rollen- und Rechtekonzepten, Datenmodellen, Schnittstellen und performanter Systemintegration.

04 E-Commerce, CMS & Plattformen

KOMPETENZEN	Shopify Shopware WooCommerce WordPress JTL MedusaJS Headless CMS Warenwirtschaft Zahlungs-, Versand- & Retourenprozesse
TÄTIGKEITSFELD	Umsetzung und Optimierung von Onlineshops, Commerce-Plattformen und CMS-Lösungen inklusive individueller Designs, Theme-Anpassungen, Produktdatenpflege, Frontend-/Backend-Anbindungen, Warenwirtschaftsintegration, Rechnungsprozessen, Versandlogik, Retourenabwicklung und Headless-Architekturen.

05 ERP-nahe Branchenlösungen, Datenmodellierung & Reporting

KOMPETENZEN	ERP-Integration Datenmodellierung Stammdatenverwaltung Dokumentenmanagement Dashboards Reporting Migration Workflow-Logik
TÄTIGKEITSFELD	Konzeption und Entwicklung branchenspezifischer Software-, ERP- und Plattformlösungen mit Datenmodellen, Rollen- und Rechtekonzepten, Workflows, Status- und Fristenlogiken, Dashboards, Reporting, Dokumentenablage, Import-/Export-Funktionen und KI-gestützter Analyse von Unternehmensdaten.

06 Cloud, Hosting, Infrastruktur & Systemintegration

KOMPETENZEN	Cloud-Hosting Serverbetrieb Docker CI/CD Monitoring Backup API-Schnittstellen Webhooks VPN sichere Kommunikation
TÄTIGKEITSFELD	Aufbau, Betrieb und Optimierung skalierbarer Hosting-, Cloud- und Serverinfrastrukturen; Integration bestehender Systeme über APIs, Webhooks und Schnittstellen, Einrichtung von Monitoring, Backup-Strategien, Deployment-Prozessen, sicherer API-Kommunikation und stabiler Betriebsumgebungen.

07 Projektmanagement, Requirements Engineering & Business Analyse

KOMPETENZEN	Requirements Engineering Prozessanalyse Stakeholder Management Workshops User Stories Lastenhefte Bewertungskataloge agile Steuerung
TÄTIGKEITSFELD	Durchführung von Workshops, Stakeholder-Interviews, Prozessanalysen und Anforderungsaufnahmen; Erstellung von Lastenheften, User Stories, technischen Konzepten, Management-Dokumentationen, Scoring-Modellen und Entscheidungsvorlagen sowie strukturierte Steuerung von Digitalisierungs-, Automatisierungs- und Transformationsvorhaben.



04 / 05 BRANCHEN- & PROJEKTERFAHRUNG

<p>01 Öffentlicher Sektor Digitalisierung & Compliance</p>	<p>02 Industrie & Gewerbe Prozesse & Automatisierung</p>	<p>03 Logistik & Transport Schnittstellen & Tracking</p>
<p>04 E-Commerce & Handel Shop- & ERP-Systeme</p>	<p>05 Bau, Handwerk & Dienstleistung Web & Branchensoftware</p>	<p>06 Callcenter / Contact Center KI-Telefonie & Voicebots</p>
<p>07 Personalvermittlung Plattformen & Automatisierung</p>	<p>08 Chemie / Produktion Sicherheit & Datenmodelle</p>	<p>09 Bahnumfeld / Mobilität Infrastruktur & Integration</p>



05 / 05 PROJEKT BESCHREIBUNGEN

<p>PROJEKT 01 · VOICE-AI-PLATTFORM / CONTACT CENTER</p> <h3>Multi-Tenant-Managementsystem für Voice-AI & automatisierte Telefonie</h3>	<p>BRANCHE</p> <p>Voice-AI · Contact Center · Telekommunikation</p>	<p>ROLLE</p> <p>KI-Architekt & Systemintegrationsberater</p>	<p>STACK</p> <p>Next.js · Node.js · MongoDB · Janus · FreeSWITCH</p>
--	---	--	--

AUSGANGSSITUATION

Aufbau eines skalierbaren **Multi-Tenant-Managementsystems**, über das Unternehmen, Nutzer, Produkte, Datensätze, Agenten und Kampagnen zentral verwaltet und KI-gestützte Telefonieprozesse dynamisch gesteuert werden – inkl. automatisierter Outbound-Calls mit flexibel auswählbaren Voice Agents, Sprachmodellen, STT-/TTS-Anbietern, SIP-Providern und Kampagnenlogiken.

AUFGABEN & VERANTWORTLICHKEITEN

- Konzeption und Aufbau eines webbasierten **Multi-Tenant-Admin- und Managementsystems** zur Verwaltung von Unternehmen, Benutzern, Kunden, Datensätzen, Produkten, KI-Agenten und Kampagnen.
- Entwicklung einer modularen Plattformarchitektur mit **Next.js**, React, Node.js und TypeScript (Dashboard, Stammdaten-, Produkt- und Datensatzverwaltung, Agentenkonfiguration, Kampagnensteuerung, Reporting).
- Dynamische Kampagnenlogik und konfigurierbare **Voice-Agent-Strukturen** (Prompts, Gesprächsziele, Sprachen, Stimmen, Modelle, Routing) inkl. automatisierter Outbound-Calls über angebundene Anbieter.
- Integration austauschbarer STT-, TTS- und LLM-Anbieter sowie Anbindung von Telefonie-/SIP-Infrastrukturen über **Janus**, **FreeSWITCH**, **WebRTC** und SIP-Trunks.
- Entwicklung einer API-Struktur (Mandanten, Nutzer, Agenten, Kampagnen, Produkte, Datensätze, Call-Logs, Provider) mit Datenhaltung in **MongoDB** und Dateiablage über MinIO.
- Call-Recording, Transkription und Zusammenfassung zur Gesprächsnachbereitung sowie Statistik- und Reporting-Funktionen (Kampagnenperformance, Anrufstatus, operative Kennzahlen).
- Rollen- und Rechtekonzepte, dynamische Provider-/Modell-/SIP-Konfiguration und skalierbare Datenstrukturen für Kunden-/Lead-Datensätze inkl. Upload- und Verarbeitungslogik.

ERGEBNIS / MEHRWERT

- Skalierbare Multi-Tenant-Plattform zur zentralen Verwaltung und Automatisierung KI-gestützter Telefonieprozesse.
- Flexible Telefonie-/KI-Setups je Mandant durch austauschbare Voice Agents, STT/TTS, LLMs und SIP-Provider.
- Automatisierte Outbound-Calls mit strukturierter Dokumentation, Transkription, Zusammenfassung und Reporting.
- Deutliche Reduktion manueller Callcenter-Prozesse und bessere Skalierbarkeit von Vertriebskampagnen.

Methoden & Technologien

Next.js · React · Node.js · TypeScript · REST APIs · Webhooks · MongoDB · MinIO · WebRTC · Janus · FreeSWITCH · SIP-Trunks · STT · TTS · LLMs · Voice Agents · Multi-Tenant-Architektur · API-Orchestrierung · Transkription · Reporting · Automatisierung



05 / 05 PROJEKTBEDESCHEIBUNGEN

PROJEKT 02 · KRITIS / BAHNINFRASTRUKTUR Cybersecurity-Transformation & Aufbau eines ISMS	BRANCHE Bahn / KRITIS	ROLLE Cybersecurity Consultant	FRAMEWORKS BSI · DIN SPEC 27076 · NIST CSF
--	--------------------------	-----------------------------------	---

PROJEKT

Cybersecurity-Transformation und Aufbau eines Informationssicherheitsmanagementsystems (ISMS) für einen Bahndienstleister im KRITIS-Umfeld.

AUFGABEN & VERANTWORTLICHKEITEN

- Cybersecurity-Assessments nach BSI IT-Grundschatz, DIN SPEC 27076 und NIST Cybersecurity Framework (CSF).
- Analyse der bestehenden IT- und OT-Landschaft sowie Identifikation von Sicherheitsrisiken, Schwachstellen und Compliance-Lücken.
- Schutzbedarfsfeststellungen, Risiko- und Gap-Analysen gemäß BSI-Standards 200-1, 200-2, 200-3 und 200-4.
- Entwicklung eines Zielbildes für Informationssicherheit, Business Continuity und Cyber-Resilienz.
- Konzeption und Einführung eines ISMS als Grundlage für eine spätere ISO 27001-Zertifizierung.
- Erstellung von Sicherheitsrichtlinien, Rollen- und Berechtigungskonzepten sowie Governance-Strukturen.
- Entwicklung von Incident-Response-, Notfall- und Disaster-Recovery-Konzepten.
- Beratung zur Netzwerksegmentierung von IT- und OT-Systemen sowie Identity & Access Management inkl. MFA.
- Definition von Backup-, Patch-, Change- und Vulnerability-Management-Prozessen.
- Durchführung von Workshops, Management-Präsentationen und Security-Awareness-Maßnahmen.

ERGEBNISSE

- Aufbau einer auditierbaren Cybersecurity- und Governance-Struktur nach BSI-Standards.
- Einführung eines ganzheitlichen Sicherheitskonzepts für kritische Betriebs- und IT-Systeme.
- Schließung identifizierter Sicherheits- und Compliance-Lücken im KRITIS-Umfeld.
- Maßnahmen zur Erhöhung der Cyber-Resilienz und Betriebssicherheit implementiert.
- Verbesserte Incident-Response- und Wiederherstellungsfähigkeit durch strukturierte Notfall- und Recovery-Prozesse.
- Organisatorische und technische Grundlagen für eine künftige ISO 27001-Zertifizierung geschaffen.

Methoden & Standards

BSI IT-Grundschatz (200-1, 200-2, 200-3, 200-4) · DIN SPEC 27076 · NIST CSF (Identify, Protect, Detect, Respond, Recover) · KRITIS-Anforderungen · Risiko- & Gap-Analyse · ISMS · BCM · Incident Response · Disaster Recovery · IAM · Netzwerksegmentierung · Security Governance



05 / 05 PROJEKT BESCHREIBUNGEN

PROJEKT 03 · RECRUITING-PLATTFORM / ATS & CRM

BRANCHE

Personalvermittlung

ROLLE

Digital Transformation Consultant

STACK

ATS · CRM · KI-Agenten

Digitale Transformation & Automatisierung des Recruiting-Prozesses

PROJEKT

Digitale Transformation und Automatisierung eines internationalen Recruiting-Prozesses für maximale Skalierbarkeit und Effizienz.

AUFGABEN & VERANTWORTLICHKEITEN

- Analyse, Dokumentation und Optimierung bestehender Recruiting-, Sales- und Onboarding-Prozesse.
- Entwicklung einer digitalen Zielarchitektur für eine zentrale ATS-/CRM-Plattform.
- Konzeption modularer Systembereiche für Bewerber, Arbeitgeber, Meta-Leads, Matching, LMS, Wiki, Vertragsmanagement, Rechnungen und Einstellungen.
- Automatisierung manueller Prozesse: Lead-Erfassung, Bewerberverwaltung, CV-Erstellung, Terminplanung, Kommunikation, Vertragsmanagement und Rechnungsstellung.
- Integration von Meta-API, CSV-Importen, Kommunikationsschnittstellen, Banking-API und externen Datenquellen.
- Entwicklung einer Matching-Logik zur Zuordnung von Bewerbern zu passenden Arbeitgebern und offenen Stellen.
- Konzeption KI-gestützter Funktionen zur Profilanreicherung, CV-Generierung, Arbeitgeberrecherche und Job-Suche.
- Aufbau automatisierter Kommunikationsstrecken über E-Mail und WhatsApp für Bewerber und Arbeitgeber.
- Digitalisierung von Visa-, Dokumenten-, Unterkunfts- und Bankprozessen im internationalen Recruiting.
- Erstellung von Dashboards, KPI-Reports und transparenten Prozessansichten für Geschäftsführung, Sales, Arbeitgeber und Bewerber.
- Begleitung von Testphase, Rollout, Schulung und kontinuierlicher Prozessoptimierung.

ERGEBNISSE

- Aufbau einer skalierbaren digitalen Recruiting-Plattform für internationale Fachkräftevermittlung.
- Deutliche Reduktion manueller Tätigkeiten in Bewerbermanagement, Matching, Kommunikation, Vertragswesen und Abrechnung.
- Automatisierte Lead-Erfassung aus Social-Media-Kampagnen und strukturierte Überführung in den Recruiting-Funnel.
- Verbesserte Matching-Qualität durch datenbasierte Kandidaten- und Arbeitgeberprofile.
- Beschleunigte Erstellung professioneller Bewerberprofile und standardisierter CVs.
- Höhere Transparenz durch Dashboards, Statusübersichten und KPI-basiertes Reporting.
- Verbesserte Candidate Experience durch schnelle Kommunikation und automatisierte Follow-ups.
- Grundlage für weiteres Wachstum durch skalierbare Automatisierung, KI-Agenten und modulare Architektur.

Methoden & Technologien

Digitale Transformation · Prozessanalyse & -automatisierung · ATS · CRM · Candidate Relationship Management · RPA · KI-Agenten · Matching-Engine · Meta-API · CSV-Import · E-Mail- & WhatsApp-Automatisierung · Banking-API · Vertragsmanagement · Dashboarding · KPI-Reporting · Web-Scraping · Dokumentenautomatisierung · Visa-Prozessdigitalisierung



05 / 05 PROJEKT BESCHREIBUNGEN

PROJEKT 04 · KI-MODULE & AI SYSTEMS

Automatisierung, Datenverarbeitung & Leadgenerierung

BRANCHE

IT · Recruiting · B2B · LegalTech · E-Commerce

ROLLE

KI-Architekt & Automatisierung sberater

STACK

Python · Node.js · LLMs · RAG · n8n

AUSGANGSSITUATION

In verschiedenen Kundenprojekten bestand der Bedarf, manuelle, datenintensive und wiederkehrende Geschäftsprozesse mithilfe von KI, Automatisierung und API-basierten Systemen effizienter abzubilden — u. a. Leadgenerierung, Recruiting-Recherche, Dokumentenanalyse, CSV-Datenverarbeitung, Wissensmanagement, Telefonieprozesse, Chatbots und individuelle KI-Agenten.

AUFGABEN & VERANTWORTLICHKEITEN

- Konzeption und Entwicklung modularer KI- und Automatisierungslösungen für Recruiting, Vertrieb, LegalTech, Dokumentenverarbeitung, Kundenkommunikation und interne Prozessautomatisierung.
- Entwicklung von **Scraping- und Lead-Intelligence-Systemen** für Ausschreibungen, Recruiting-Daten, B2B-Prospecting und Business Leads — inkl. Datenextraktion, Filterlogiken, Dublettenprüfung, Kontaktanreicherung und strukturierter Übergabe an CRM-/Vertriebssysteme.
- Aufbau KI-gestützter Dokumentenverarbeitung: CSV-Parser, **OCR**-Strecken, semantische Dokumentenanalyse, Klassifizierung, Extraktion relevanter Inhalte und strukturierte Weiterverarbeitung großer Datenmengen.
- Entwicklung von **KI-Agenten**, Voice-AI- und Conversational-AI-Lösungen mit LLM-Anbindung, Wissensdatenbanken, RAG-Systemen, Dialoglogik, Routing, Tool-Calling und API-Orchestrierung für Support-, Sales-, Recruiting- und Backoffice-Prozesse.
- Umsetzung von Workflow-Automatisierungen mit **n8n**, Webhooks, API-Schnittstellen und Systemintegrationen zur Synchronisation von CRM-Prozessen, Lead-Routing, Angebots- und Rechnungsflüssen, Benachrichtigungen sowie datenbasierten Folgeprozessen.
- Entwicklung individueller Chatbots und Unternehmensassistenten mit Zugriff auf interne Wissensbasen zur Leadqualifizierung, Terminvorbereitung, Dokumentenauswertung, Recherche, Kundenkommunikation und Entscheidungsunterstützung.

ERGEBNIS / MEHRWERT

- Deutliche Reduktion manueller Recherche-, Analyse-, Kommunikations- und Dokumentationsprozesse.
- Daten strukturierter nutzbar gemacht und wiederkehrende Aufgaben automatisiert.
- Schnellere Leadgenerierung und effizientere Dokumentenverarbeitung.
- Bessere Entscheidungsgrundlagen durch strukturierte, angereicherte Daten.
- Automatisierte Kunden- und Bewerberkommunikation.
- Skalierbare KI-gestützte Assistenzprozesse für verschiedene Unternehmensbereiche.

Methoden & Technologien

Python · Node.js · TypeScript · React · Next.js · REST APIs · Webhooks · n8n · LLMs · RAG · OCR · Speech-to-Text · Text-to-Speech · Datenbanken · Vektor-Suche · API-Orchestrierung · Conversational AI · Voice AI · Web-Scraping · Lead Intelligence